

エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード
1	00
2	U4
3	L5
4	E6
5	H6
6	H0
7	A6
8	E7
9	U0

順番	エラーコード
10	F3
11	A5
12	F6
13	C7
14	A3
15	H8
16	H9
17	C9
18	CC

順番	エラーコード
19	CJ
20	C4
21	C5
22	J3
23	J6
24	E5
25	A1
26	E1
27	UA

順番	エラーコード
28	UH
29	P4
30	L3
31	L4
32	H7
33	U2
34	EA
35	AH
36	FA

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが点滅しないときは、そのまま使用してください。



再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をお買い上げの販売店
またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。▶36ページ

ご連絡いただきたい内容

1. 品 名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. エラーコード
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



機種名

お知らせ

- その他動作が気になる場合は、「故障かな?」と思ったら」をご確認ください。▶27～33ページ

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について

- 保証書（別添）は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はご購入日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。



<保証期間中>

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

<保証期間経過後>

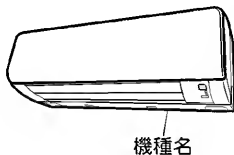
修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。
修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成されています。

修理を依頼されるとき

- **26～35ページ** にしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、ご購入の販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品 名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容(できるだけ具体的に)
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



補修用性能部品の保有期間について

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。
- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備のおすすめ

- エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備はご購入の販売店にご相談ください。
- なお、この場合は実費が必要となります。

エアコン内部の洗浄について

- お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、除菌効果が損なわれたり、場合によっては熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。
- ご購入の販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問い合わせは **ダイキンコンタクトセンター** へご連絡ください。

ダイキンコンタクトセンター（お客様総合窓口） 電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

非通知設定の方は、最初に **186** をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。



0120-88-1081

（全国共通フリーダイヤル）

FAXでのお問い合わせは **0120-07-0881** （FAX専用フリーダイヤル）

http://www.daikincc.com （ご相談対応ホームページ）

営業時間

24時間365日対応いたします。

対応業務

商品に関するすべてのご相談・お問い合わせをお受けいたします。
（修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

別売品

お手入れ時につぶれてしまった場合や、長期間のご使用で汚れがひどくなった場合、
ご購入の販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にお申し込みください。

品 名	品 番	分 類
光触媒集塵・脱臭 フィルター（1枚）	（枠付） KAF040A41	可燃物ゴミ


廃棄する場合は、お住まいの地域のゴミ分別方法にしたがってください。

■ 汚れたまま使用すると

- 冷えない・暖まらないことがあります。
- 空気清浄効果が得られません。
- 脱臭効果が得られません。
- ニオイが発生することがあります。
- 交換のしかたは **22ページ** を参照してください。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。

	<p>※【設計上の標準使用期間】 10年</p> <p>設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。</p>
---	--

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦4桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

■ 標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による (JIS C 9921-3)

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による	
	周波数		50／60Hz	
	冷 房	室内温度	27℃ (乾球温度)	
		室内湿度	47% (湿球温度19℃)	
		室外温度	35℃ (乾球温度)	
		室外湿度	40% (湿球温度24℃)	
	暖 房	室内温度	20℃ (乾球温度)	
		室内湿度	59% (湿球温度15℃)	
		室外温度	7℃ (乾球温度)	
		室外湿度	87% (湿球温度6℃)	
設置条件		製品の据付説明書による標準設置		
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋 (畳数)	
想定時間	1 年間の使用日数	東 京 モデル	冷房 6月2日から9月21日までの112日間	
			暖房10月28日から4月14日までの169日間	
	1 日の使用時間	冷房 9 時間／日 暖房 7 時間／日		
	1 年間の使用時間	冷房：1,008時間／年 暖房：1,183時間／年		

1. 標準使用条件
 2. 標準使用期間
 3. 標準使用条件による (JIS C 9921-3)
 4. 標準使用条件による (JIS C 9921-3)
 5. 標準使用条件による (JIS C 9921-3)
 6. 標準使用条件による (JIS C 9921-3)
 7. 標準使用条件による (JIS C 9921-3)
 8. 標準使用条件による (JIS C 9921-3)
 9. 標準使用条件による (JIS C 9921-3)
 10. 標準使用条件による (JIS C 9921-3)

用語集(さくいん)

あ行

アース端子	6
アドレス	14, 16
運転/停止ボタン	6
運転開始	8, 10
運転切換	8, 12
運転ランプ	6, 34, 35
エアフィルター	21
エラーコード	34, 35
屋外温度センサー部	6
音声応答	14, 16
温度調節	8, 10
音量	14, 17

か行

機種名(室外ユニット)	6
機種名(室内ユニット)	6
切タイマー	8, 11
高温防止切換	14, 18
故障診断	34

さ行

再熱除湿	12
サインリセット	8, 17, 23, 25
室内温度	8, 11
室内温度・湿度センサー部	7
室内温度表示	11
自動運転	12
自動お掃除	14, 17
受信部	6
除湿	12
吸込口(室外ユニット)	6
吸込口(室内ユニット)	6
ストリーマ	14, 15
ストリーマユニット	22, 23
接続電線	6
前面パネル	20
操作ロック	14, 18, 19
送風	12

た行

タイマーランプ	6, 11, 22, 23
ダストブラシ	24, 25
ダストボックス	24, 25
暖房	12
停止	8, 10
電源プラグ	6
ドレン排水口	6
ドレンホース	6

な行

内部クリーン・お掃除ランプ	6, 24, 25
内部クリーン	14, 17

は行

パワーセレクト	14, 15
光触媒集塵・脱臭フィルター	22
風向	13
風量	13
吹出口(室外ユニット)	6
吹出口(室内ユニット)	6
フラップ	6

ろ行

リモコン温度センサー	8, 14, 15
ルーバー	6
冷媒配管	6
冷房	12

仕様

項目 機 種		電 源	冷 房	房						暖 房						冷暖房平均エネルギー消費効率	通年エネルギー消費効率	区 分 名	外形寸法(高さ) (mm)	外形寸法(幅) (mm)	外形寸法(奥行) (mm)	質 量 (kg)				
				冷 房 能 力 (kW)	消 費 電 力 (W)	エネルギー消費効率 (A)	運 転 電 流 (A)	運 転 音 (dB)	面積の目安 (m ²)		暖 房 能 力 (kW)	暖房低温能力 (kW)	消 費 電 力 (W)	低温消費電力 (W)	エネルギー消費効率 (A)								運 転 電 流 (A)	運 転 音 (dB)	面積の目安 (m ²)	
									鉄筋アパート南向き洋室	木造南向き和室															鉄筋アパート南向き洋室	木造南向き和室
AN22NWS-W	内 AN22NWS-W 外 AR22NWS	冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)	単/100 室内電源	2.2	530	4.15	6.1	47	15	10	2.2	3.0	430	1010	5.12	4.9 (最大) (13.7)	47	10	8	4.64	5.8	A	295	798	260	10.5
								48									48						550	658	275	23
AN25NWS-W	内 AN25NWS-W 外 AR25NWS		単/100 室内電源	2.5	595	4.20	6.8	47	17	11	2.8	3.4	570	1190	4.91	6.5 (最大) (14.5)	47	13	10	4.56	5.8	A	295	798	260	10.5
								48									47						550	658	275	27
AN28NWS-W	内 AN28NWS-W 外 AR28NWS		単/100 室内電源	2.8	700	4.00	8.0	47	19	13	3.6	3.6	835	1270	4.31	9.5 (最大) (14.8)	47	16	13	4.16	5.8	A	295	798	260	10.5
								49									49						550	658	275	27
AN36NWS-W	内 AN36NWS-W 外 AR36NWS		単/100 室内電源	3.6	1220	2.95	13.9	46	25	16	4.2	4.0	1140	1610	3.68	13.0 (最大) (19.0)	46	19	15	3.32	4.9	C	295	798	260	10.5
								50									51						550	658	275	27
AN40NWP-W	内 AN40NWP-W 外 AR40NWP		単/200 室内電源	4.0	1270	3.15	6.7	47	28	18	5.0	5.5	1280	2400	3.91	6.7 (最大) (15.5)	47	23	18	3.53	4.9	C	295	798	260	10.5
								49									52						595	795	300	37
AN56NWP-W	内 AN56NWP-W 外 AR56NWP		単/200 室内電源	5.6	2150	2.60	11.2	52	39	25	6.7	6.7	1760	2850	3.81	9.1 (最大) (18.0)	51	30	24	3.21	5.1	F	295	798	260	11
								51									53						595	795	300	41

付属品	取扱説明書(1)、かんたんガイド(1)、保証書(1)、リモコン(1)、リモコンホルダー(1)、リモコンホルダー取付ネジ(2)、単3形アルカリ乾電池(4)、光触媒集塵・脱臭フィルター(1)
-----	---

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格(JIS C9612)に基づいた数値です。
- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。
(高温防止切換で「お知らせ」「運転」の場合、約10ワットの電力を消費します。)
- 本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力は屋外温度2℃の場合を示しています。
このとき、室外ユニットの運転音は仕様数値よりも大きくなります。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。

かんたんガイド

取扱説明書(1)

保証書(1)

リモコン(1)

リモコンホルダー(1)

リモコンホルダー取付ネジ(2)

単3形アルカリ乾電池(4)

光触媒集塵・脱臭フィルター(1)

光速ストリーマで、空気もエアコン内部もキレイに



- フィルターに捕獲したカビやアレル物質を光速ストリーマで強力に分解し、お部屋にキレイな空気をお届けします。
- エアコン内部にも光速ストリーマを照射し、内部のカビやニオイの原因菌を抑制。吹き出す気流を清潔にします。

プラズマ放電の一種である「ストリーマ放電」は細菌・カビはもちろん、有害化学物質・アレル物質なども抑制する酸化分解力を持った活性種を生成します。

測定方式：除菌効果試験
試験機関：(財)日本食品分析センター
試験結果：99.9%除去

運転中にストリーマ放電の「シュー」という音がしますが異常ではありません。
また、ご使用環境により、音が小さくなったり、音質が変わることがありますが、異常ではありません。
ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

フロンについて



家庭用エアコンには最大でCO₂ (温暖化ガス) 3,600 kg (マルチシステムの場合は 10,500 kg) に相当するフロン類が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。
エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。
廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。



特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト
<http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html>

長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

愛情点検



このような症状はありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- プレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、プレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 10 年です。

商品に関するお問い合わせ
修理のご相談は



0120-88-1081

(ダイキンコンタクトセンター)

非通知設定の方は、最初に **186** をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

二次元バーコードは製造用コードです。



この取扱説明書は
再生紙を使用しています。

お客様メモ

ご購入店名

TEL

据付年月日

年

月

日

3P306592-1C M11B267B (1206) HT